

DASE 방법론과 도구들을 활용한 2~3수준 TRIZ 과제 지도

이민규^{†,*,**}, 유리 다닐로브스키*, 바실리 레냐신*, 김성홍*, 정규진*

(주)큐엠앤이 이노베이션*, 라펜란타공대**

Level 2~3 TRIZ Project Coaching with DASE Methodology & Tools

Min-Gyu Lee^{†,*,**}, Danilovskiy Yury*, Vasily Lenyashin*, Sunghong Kim* and Kyujin Jung*
QM&E Innovation Co., Ltd., Lappeenranta University of Technology

Key Words: 트리즈, 교육, 방법론, 도구, 과제지도

Abstract

국내 대기업들의 최고 레벨 교육들을 포함한 수백명의 2, 3수준 트리즈 전문가 양성으로 검증된 강력한 TRIZ 과제수행 방법론인 DASE (Define-Analyze-Solve-Execute)와 그에 따른 과제수행양식 및 도구들을 소개하여 국내 트리즈 교육자들에게 참고가 되고자 한다. DASE는 글로벌 주류 트리즈 방법론과 기법들에 기반하였으며 다양한 산업기술분야에서 수 십년간 수 백건 이상의 트리즈 문제해결 경험을 가진 당사의 트리즈 전문가들이 실제문제해결 과정에 가장 도움이 되는 방향으로 추가 개선한 당사의 자체 방법론이다. 주요 기법으로는 벤치마킹, Hybridization, 기능분석플러스(트리밍과 표준해 기반 해결방향도출 포함), 인과관계사슬분석 플러스(모순 및 해결방향도출 포함), 기능기반탐색, 유추, 기술진화트렌드, 발명원리, 아리즈 등을 포함하고 있다. 국내의 많은 트리즈 과제들이 기법들을 부정확하게 혹은 형식적으로 사용하거나 과제전체의 논리적 흐름이 정돈되지 않은 경우가 많은데, DASE에는 각 TRIZ 기법들의 정확한 사용법 뿐 아니라 단계적으로 사용되는 각 기법들 간에 요구되는 논리적 연결법이 명확하게 가이드되어 있어 실제 문제해결 및 신상품개발에 강력하고 실질적인 도움을 줄 수 있다. 또한 편의성과 실용성을 극대화 하기위해 다양한 과제들에 공통적으로 꼭 필요한 활동과 기법들 중심으로 구성하고 나머지는 없애거나 간소화했으며, 잘 정리된 과제수행양식들과 Diagraming 도구들로 과제수행과정을 최대한 시각화 및 자동화하였다. 검증된 방법론과 전문가가 활용되므로 과제지도 시에는 수강자 개인 혹은 팀이 직접 하고싶은 과제를 선정하여 즉석지도를 하는 방식으로 많이 수행되어 왔으며 높은 몰입도와 좋은 학습 성과 및 문제해결성과를 도출해왔다. 방법론의 실제 활용능력을 높이기 위한 과제지도 예제와 함께 소개한다.